WARUNKI GWARANCJI OSADZAKA GAZOWEGO FISCHER FGC 100

1. fischer Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, dalej fischer lub Sprzedający, udziela gwarancji producenta
na warunkach określonych poniżej.
2. Gwarancja wynosi 24 miesiące liczone od daty wydania urządzenia kupującemu.
3. W przypadku, gdy urządzenie ulegnie uszkodzeniu w okresie gwarancji wskutek wady materiałowej lub wady montażu, fischer zobowiązuje się dokonać naprawy urządzenia bez dodatkowych opłat, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
4. Odpowiedzialność fischer z tytułu powyższej gwarancji jest wyłączona jeżeli kupujący:
   - nie dostarczył poprawnie wypełnionego protokołu reklamacyjnego z wpisaną przyczyną reklamacji, którego wzór znajduje się na stronie internetowej www.fischerpolska.pl/pl-pl/serwis/dobryserwis/
   - nie dostarczył czytelnej kopii dokumentu zakupu w postaci faktury,
   - nie dokonał zgłoszenia gwarancyjnego w formie pisemnej na adres fischer Polska Sp. z o.o., Albatrosów 2, 30-716 Kraków lub mailem na adres info@fischerpolska.pl zawierającego w szczególności numer faktury, ujawnione wady i okoliczności ich wystąpienia (w razie wątpliwości Sprzedający może zażądać również innych danych), i nie dostarczył wymaganych dokumentów, o których mowa powyżej w terminie 14 dni od dnia wykrycia wady.
5. Kupujący dokonuje zgłoszenia gwarancyjnego do przypisanego Przedstawiciela Handlowego.
6. Reklamowane urządzenia powinny być oczyszczone przez kupującego zanim zostaną przesłane do serwisu wskazanego przez przypisanego Przedstawiciela Handlowego. Serwis może odmówić przyjęcia do naprawy wyrobu nieoczyszczonego lub oczyścić go na koszt kupującego za uprzednią zgodą Kupującego.
7. Kupujący zobowiązany jest zapakować urządzenia w taki sposób, aby uniknąć uszkodzeń w czasie transportu urządzenia do autoryzowanego punktu serwisowego. fischer nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w transporcie.
8. W przypadku uznania roszczeń gwarancyjnych, fischer zobowiązuje się do naprawy urządzenia w terminie do 30 dni od daty jego dostarczenia do serwisu oraz pokrywa koszty jego transportu do i z punktu serwisowego. Warunkiem zwrotu kosztów transportu do punktu serwisowego jest przedstawienie dowodów ich poniesienia, przy czym koszty te nie mogą przekraczać kwot pobieranych zwyczajowo przez przewoźników. Wybór przewoźnika dla transportu z punktu serwisowego leży w gestii fischer. W przypadku odmowy uznania roszczeń, koszty transportu urządzenia do punktu serwisowego obciążają Kupującego, a zwrot urządzenia następuje w punkcie serwisowym lub za pośrednictwem przewoźnika uprzedniego opłaconego przez Kupującego.
9. W przypadku braku części zamiennych, podany w punkcie 8 termin naprawy gwarancyjnej może ulec wydłużeniu o czas niezbędny na sprowadzenie brakujących elementów. W przypadku wydłużenia czasu naprawy fischer poinformuje Kupującego telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej o szacowanym terminie wykonania naprawy gwarancyjnej.
10. Serwis może zadecydować o wymianie urządzenia na nowe (w całości lub w części) w przypadku braku możliwości usunięcia usterki lub z powodu przewidywanych wysokich kosztów naprawy.
11. Decyzja serwisu odnośnie zgłoszenia gwarancyjnego i sposobu jego rozpatrzenia jest decyzją ostateczną.
12. Gwarancją nie są objęte następujące wady:
• spowodowane używaniem produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem, instrukcją obsługi lub przepisami bezpieczeństwa,
• spowodowane przeciążeniem narzędzia, które prowadzi do uszkodzeń silnika, przekładni lub innych elementów, a także stosowaniem osprzętu innego niż zalecany przez fischer,

• mechaniczne uszkodzenia produktu,
• powstałe z winy użytkownika (np. zerwanie blokady wrzeciona, uszkodzona obudowa, przecięty lub wyrwany przewód zasilający, itp.), w tym wynikłe z braku lub niewłaściwej konserwacji urządzenia lub zaniedbania,
• będące następstwem wcześniej zaistniałej, niezgłoszonej do fischer i nieusuniętej w skutek zaniechania Kupującego usterki,
• powstałe na skutek działania nieprawidłowego napięcia zasilającego, korozji, pożaru, uderzenia pioruna, wody, ciepła, warunków pogodowych, innych czynników zewnętrznych, klęsk żywiołowych, wypadków, obcych ciał lub substancji lub siły wyższej,
• spowodowane użytkowaniem urządzeń bez wymaganych filtrów, używaniem nieprawidłowych płynów eksploatacyjnych,
• powstałe w produktach, w których naruszone zostały plomby gwarancyjne, lub które były naprawiane poza autoryzowanym serwisem gwarancyjnym lub były przerabiane w jakikolwiek inny sposób przez kupującego lub osobę trzecią,
• wynikające z normalnego zużycia części urządzenia takich jak: uszczelki, paski napędowe, okładziny cierne, bezpieczniki, płyny eksploatacyjne i środki smarne, akumulatory, bijaki, filtry, szczotki węglowe silników elektrycznych,
• w urządzeniach, w których numery seryjne są nieczytelne lub też usunięte mechanicznie,
• akumulatora powstałe w wyniku niewłaściwej eksploatacji akumulatora, naturalnego zużycia akumulatora lub uszkodzeń mechanicznych.

13. Gwarancja jest udzielana zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG) oraz reguł kolizyjnych prawa prywatnego międzynarodowego.

14. Wszelkie inne roszczenia lub prawa kupującego z tytułu wad urządzeń, w tym m. in. uprawnienia z tytułu rękojmi, przeciwko producentowi urządzeń, inne niż te przewidziane niniejszą gwarancją, są wyłączone.